

УТВЕРЖДАЮ

Билалов С.Л.

Распоряжение Администрации МО город
Алапаевск

от _____ № _____

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №41 «Сказка»
на 2020-2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Систематически и своевременно размещать информацию на стендах в помещении МБДОУ «Детский сад №41»	Январь 2020г.			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовым актами официальный сайт образовательной организации.	Разместить информацию об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020г.	Крюкова Ю.С., заместитель заведующего по ВМР		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел Часто задаваемые вопросы Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Февраль 2020г. Январь 2020г.	Крюкова Ю.С., заместитель заведующего по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Разместить раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Январь 2020г.	Крюкова Ю.С., заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020г.	Халемина В.А.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
комфортности оказания услуг			заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, мероприятия включены в Паспорт доступности МБДОУ «Детский сад №41» социальной инфраструктуры, мероприятия включены в Программу «Перспективное развитие улично-дорожной сети и повышение безопасности дорожного движения на территории МО город Алапаевск до 2025г»	До 2025 года Декабрь 2025 г.	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предусмотреть финансирование данных мероприятий в ПФХД МБДОУ «Детский сад №41» на 2021 год. Предусмотреть включение в штатное расписание МБДОУ «Детский сад №41» на 2021 год при наличии данной категории детей.	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для комфортности в МБДОУ «Детский сад №41», на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями	2021-2022	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(законными представителями) в соответствии с планом работы МБДОУ «Детский сад № 41»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Регулярно обновлять размещать и информацию о МБДОУ «Детский сад №41» на официальном сайте.	Ежеквартально	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников (родительские собрания, круглый стол, мастер класс) Использовать методы мониторинга и анкетирования	Ежеквартально	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР		