

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41 «Сказка»
за 1-е полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стенах в помещении образовательной организации	Систематически и своевременно размещать информацию на стенах в помещении МБДОУ «Детский сад №41»	Январь 2020г.		Информация на стенах в помещении МБДОУ «Детский сад №41» обновляется постоянно	20.01.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации.	Разместить информацию об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020г.	Крюкова Ю.С., заместитель заведующего по ВМР	информация об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОО информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте ДОО	20.01.2020г. 24.01.2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел Часто задаваемые вопросы Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Февраль 2020г. Январь 2020г.	Крюкова Ю.С., заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» https://scaczca41.caduk.ru/p41aa1.html	23.01.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Разместить раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Январь 2020г.	Крюкова Ю.С., заместитель заведующего по ВМР	На главной странице официального сайта МБДОУ «Детский сад № 41» опубликована ссылка для независимой оценки качества условий оказания услуг На главной странице официального сайта МБДОУ «Детский сад №41» размещен баннер сайта bus.gov.ru	21.01. 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020г.	Халемина В.А., заведующий хозяйством	Доступ к питьевой воде в МБДОУ «Детский сад №41» обеспечен постоянно	20.01.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 2025 года Декабрь 2025 г.	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР	В образовательной организации отсутствуют дети с нарушением опорно-двигательного аппарата. Виды работ: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации до проведения капитального ремонта не могут быть	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<p>осуществлены в связи с техническими характеристиками здания.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок будет обеспечено при посещении образовательной организации детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с существующей архитектурной застройкой и техническим регламентом «Безопасность автомобильных дорог» невозможна</p>	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	Апрель 2021г.	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР	<p>1. Для инвалидов по зрению частично обеспечено дублирование зрительной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. В образовательной организации нет детей, нуждающихся в услугах сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика. При</p>	До 31.12.2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<p>необходимости, будут заключены договоры о сетевом взаимодействии с данными специалистами.</p> <p>3. Предоставление услуг в дистанционном режиме проводится через информационно-коммуникационную платформу «Сферум».</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для комфортности в МБДОУ «Детский сад №41», на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями) в соответствии с планом работы МБДОУ «Детский сад № 41»	2021-2022	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР	Проведены тренинги по теме «Культура речевого общения», «Этика общения»	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Регулярно обновлять размещать и информацию о МБДОУ «Детский сад №41» на официальном сайте.	Ежеквартально	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР	Проведено ежегодное анкетирование для родителей «Удовлетворенность качеством образовательных услуг МБДОУ «Детский сад №41»»	выполнено
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями	Реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников (родительские собрания, круглый стол, мастер класс) Использовать методы мониторинга и анкетирования	Ежеквартально	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР	Ежеквартальное проведение родительских собраний во всех возрастных группах. Проведено ежегодное	выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оказания услуг				анкетирование для родителей «Удовлетворенность качеством образовательных услуг МБДОУ «Детский сад №41»	

Заведующий МБДОУ «Детский сад №41»

01.09.2020

М.С. Шихова



М.И.