

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №41 "Сказка"**  
(наименование образовательной организации)  
за 1 полугодие 2023 год

**Муниципальное образование город Ашгазевск**  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601056801

92,84

405

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с центром социальной помощи об аренде переносного пандуса	31.12.2023	Шехова Мария Сергеевна заведующий	Заключено соглашение об оказании услуг безбарьерного временного пользования пандусом с центром социальной реабилитации с ГАУ СО Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Ашгазевска и Ашгазевского района"	15.06.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1. Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. 2. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками и обучение работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шехова Мария Сергеевна заведующий	1. На первом этапе образовательная группа для пребывания маломобильных детей. 2. Организовано сопровождение детей-инвалидов работниками ДОУ и обучены работники по сопровождению детей-инвалидов по ВМР Кривола Ю.С. на курсах повышения квалификации ГАУ СО ДПО СО ИРО на программе: "Психологическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью в процессе образовательной деятельности"	01.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	1. Установить в помещениях образовательной организации на первом этапе поручней. 2. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шехова Мария Сергеевна заведующий	1. 2. Организовано сопровождение детей-инвалидов работниками.	31.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	1. Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. 2. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шехова Мария Сергеевна заведующий	1. На первом этапе образовательная группа для пребывания маломобильных детей. 2. Организовано сопровождение детей-инвалидов работниками ДОУ	01.06.2023
5	Отсутствие в образовательной организации санитари-гигиенических помещений	Заключить договор с центром социальной помощи об аренде санитари-гигиенических помещений	31.12.2023	Шехова Мария Сергеевна заведующий	Заключено соглашение об оказании услуг безбарьерного временного пользования санитари-гигиеническими помещениями с ГАУ СО Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Ашгазевска и Ашгазевского района"	15.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитари-гигиенических помещений	1. Оборудование санитари-гигиенического помещения на первом этапе здания поручнями. 2. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шехова Мария Сергеевна заведующий	1. 2. Организовано сопровождение детей-инвалидов работниками.	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Заключить договоры на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обучить работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Шехова Мария Сергеевна заведующий	1. Для инвалидов по зрению обеспечено дублирование зрительной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Обучены работники по сопровождению детей-инвалидов.	01.06.2023

8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления навыков по труду (суду и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Заключение договора о сетевом взаимодействии на предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Предоставление услуг в дистанционном режиме.	31.12.2023	Шихова Мария Сергеевна заведующий	1. Заключение договора №23 от 28.05.2023г. о сетевом взаимодействии со специализированным МБДОУ "Детский сад №23 комбинированного вида" г.Алтайска. 2. Предоставление услуг в дистанционном режиме проводится через информационно-коммуникационную платформу «Сфера».	28.05.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих паритетный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) для работников, обеспечивающих паритетный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассы и прочие), направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Шихова Мария Сергеевна заведующий	Провести инструктаж на открытии совещания для работников по вопросам соблюдения сотрудниками норм деловой этики, рассмотреть такие темы как: "Общение педагогов с детьми", "Общение педагогов с коллегами", "Общение педагогов с родителями".	30.03.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Шихова Мария Сергеевна заведующий	В годовой план включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение педагогами МБДОУ "Детский сад №41" Кодекса профессиональной этики педагогических работников такие как: "Этические нормы поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей".	30.03.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шихова Мария Сергеевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг регламенту общения ответов получателей услуг.	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы реализовать образовательную организацию родственниками и знакомыми (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление контакта и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шихова Мария Сергеевна заведующий	В годовой план включены мероприятия, направленные на укрепление контакта и повышение престижа ДДОУ: презентации опыта работы на межрайонном уровне "Развитие координационных способностей у детей с ОВЗ", "Многофункциональное виртуально-реальное пособие «Круг-ромашка, лавина-треугольник», "Самостоятельная и пассивная терапия", участие в профессиональных конкурсах педагогических работников: участие в инновационной деятельности «Решение и озвучивание детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями: системная работа по повышению профессиональной компетентности семьи, педагогов, проведение этнофестиваля).	31.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дискуссионную группу в СО (до 18.00). Разместить информацию о дискуссионной группе для родительской общественности на официальном сайте ДДОУ и официальной странице ДДОУ в социальных сетях	01.06.2023	Шихова Мария Сергеевна заведующий	Создана дискуссионная группа (до 18.00). Информация о дискуссионной группе для родительской общественности размещена на официальном сайте.	01.06.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (приглашая, соревнуясь, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Шихова Мария Сергеевна заведующий	Для родительской общественности организованы мероприятия: спортивный праздник "Веселый день здоровья", посещение музея г.Алтайска, участие в акции "Одна Библия", "Читай мне сказку на ночь", участие в научно-практической конференции, благоустройство территории	01.06.2023

Заведующий МБДОУ "Детский сад №41" Шихова Мария Сергеевна

