

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №41 "Сказка"

на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006801
92,84
405
2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с центром социальной помощи об аренде переносного пандуса	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных дифтя	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания малообеспеченных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов работниками и обучение работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации на первом этаже поручней. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания малообеспеченных детей. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сенсорных кресел-качалок	Заключить договор с центром социальной помощи об аренде сенсорных кресел-качалок	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенического помещения на первом этаже здания поручнями. Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обучение работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о сетовом взаимодействии на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предоставление услуг в дистанционном режиме.	31.12.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичной контакт и информирование получателя услуги при приеме заявки на образовательные услуги	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленной на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением непосредственного оказания услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подкасты, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.02.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в ДО (до 18.00). Разместить информацию о дежурной группе для родительской общественности на официальном сайте ДОО и афишной справке ДОО в социальных сетях	01.02.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, выставки совместных проектов с родителями, квесты, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Шилова Мария Сергеевна заведующий		